

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 29/МД/21 от «08» февраля 2021 года
Директор ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги»
В. Б. Мишустин
м.п.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Пятый Элемент Деньги», ОГРН1154025001316, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за рег. номером 651503029006503 (далее именуемым – Общество, Кредитор, Займодавец, МФО, Микрофинансовая организация), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и распространяются на все договоры потребительского займа, заключаемые Обществом с заёмщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Займодавец) – микрофинансовая организация Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Пятый Элемент Деньги», ОГРН1154025001316, зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за рег. номером 651503029006503.
- 1.2. Потребительский заём – денежные средства, предоставленные кредитором Заёмщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Заёмщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.
- 1.4. Сайт – официальный сайт ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённый по адресу: www.5element-mfo.ru, включающему доменное имя, права на которое принадлежат Обществу.
- 1.5. Личный кабинет – информационный ресурс, размещённый в закрытом от публичного доступа разделе Сайта по адресу: www.lk.5element-mfo.ru, доступный только Заёмщику и позволяющий Заёмщику получать информацию об исполнении своих обязательств по договорам займа, заключённым с Обществом, а при наличии заключённого соглашения об использовании АСП, также взаимодействовать с ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» посредством обмена сообщениями и электронными документами в целях заключения и (или) изменения договоров займа.
- 1.6. Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись, включённая в текст электронного документа и представляющая собой числовой код, предоставленный Обществом Заёмщику в СМС-сообщении, направленном на номер телефона Заёмщика. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заёмщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании собственноручной подписи.

2. Предмет договора

- 2.1. По договору потребительского займа Кредитор предоставляет Заёмщику заём в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора займа, с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заёмщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
- 2.2. Проценты на сумму займа начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа Заёмщику. В случае если Заёмщик не возвратит в установленный срок сумму займа с процентами, проценты на сумму займа продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более срока, указанного в пункте 21 индивидуальных условий договора

потребительского займа, с учётом ограничений, указанных в пунктах 2.3. и 2.4. настоящих Общих условий договора потребительского займа.

2.3. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов после того, как сумма начисленных процентов по договору потребительского займа (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Начисления неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заёмщику за отдельную плату по договору потребительского займа, договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги», не предусматривает, и Займодавец подобных платежей Заёмщику не начисляет.

2.4. По договору потребительского займа без обеспечения, заключенному на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, не начисляются проценты после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского займа (далее – максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей). Применение мер ответственности (в том числе неустойки), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором за отдельную плату, по такому договору не предусмотрено. Ежедневная фиксируемая сумма по указанному договору не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15.

2.5. Заёмщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет Заёмщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику.

2.6. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; неустойка (пеня); проценты, начисленные за текущий период платежей; сумма основного долга за текущий период платежей; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского займа.

3. Права и обязанности Кредитора

3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа, иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;

3.1.2. предоставить Заёмщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа;

3.1.3. при заключении договора потребительского займа предоставить Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа (далее – график платежей по договору потребительского займа) по всем видам займов, действующих на дату заключения договора потребительского займа (указанная информация предоставляется в составе договора потребительского займа и указана в пункте 19 индивидуальных условий договора);

3.1.4. после заключения договора направлять по письменному запросу Заёмщика, сведения о размере текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре в порядке, предусмотренном п. 5.1.7. настоящих Общих условий;

3.1.5. направлять Заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п. 5.1.6. настоящих Общих условий;

3.1.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заёмщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заёмщиком;

3.1.7. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заёмщика;

3.1.8. направлять Заёмщику в порядке, установленном п. 5.1.3. настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

3.1.9. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором.

3.2. Кредитор вправе:

3.2.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору потребительского займа;

3.2.2. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.

3.2.3. на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае если заёмщику отказано на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ Общество обязано не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе направить заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в письменной форме любым доступным способом связи с заёмщиком.

3.2.4. Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.

4. Права и обязанности Заёмщика

4.1. Заёмщик обязан:

4.1.1. вернуть сумму займа и уплатить Кредитору проценты за пользование займом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского займа;

4.1.2. уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий;

4.1.3. в случае досрочного возврата суммы займа или ее части, уплатить Займодавцу проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата суммы займа или ее части. Заёмщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором;

4.1.4. в случае использования Личного кабинета на сайте Общества, обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных, не передавать и не разглашать такие сведения третьим лицам.

4.1.5. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM) карту, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа.

4.1.6. незамедлительно проинформировать Займодавца о смене/утрате/краже номера мобильного телефона, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа.

4.1.7. Заемщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором.

4.2. Заёмщик вправе:

4.2.1. отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);

4.2.2. с 1 по 14 день пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, с 15 дня пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;

4.2.3. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Общих условий. Заёмщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.

5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и Заёмщиком

5.1. Кредитор и Заёмщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
5.1.1.	Заёмщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заёмщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации/аутентификации.
5.1.2.	Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заёмщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на предоставление займа.
5.1.3.	Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет Заёмщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Заёмщика, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты Заёмщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора потребительского займа, а также путём размещения в Личном кабинете Заёмщика.
5.1.4.	Уведомление Общества Заёмщиком об отказе от получения потребительского займа	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом Заёмщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
5.1.5.	Уведомление Общества Заёмщиком о досрочном возврате потребительского займа	с 1 по 14 день пользования займом – без предварительного уведомления; с 15 дня пользования займом – при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части, следующими способами: личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
5.1.6.	Сообщение Обществом Заёмщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заёмщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского займа и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заёмщиком в заявлении-анкете на получение потребительского займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заёмщиком в заявлении-анкете на

		получение займа, а также путём размещения в Личном кабинете Заёмщика.
5.1.7.	Информация, предоставляемая Заёмщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заёмщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом Заёмщику одновременно с оформлением договора потребительского займа на бумажном носителе или в электронном виде в личном кабинете Заёмщика, по требованию Заёмщика при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа, а также по запросу Заёмщика. Заёмщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе (обособленном подразделении) Общества или путем направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 249032, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, д. 59, 2 эт., пом. 2б, путём направления сообщения на адрес электронной почты Общества: 5elementmfo@gmail.com , а также путём направления заявления в Личном кабинете Заёмщика на сайте по адресу: www.lk.5element-mfo.ru .

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими общими условиями случаях, когда у Заёмщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заёмщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3. Заявление (обращение) Заёмщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) Заёмщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заёмщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между Заёмщиком и микрофинансовой организацией; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, если Заёмщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) Заёмщика направляется по почтовому адресу Заёмщика, указанному в договоре займа (уведомлении об изменении контактных данных).

5.5. Ответ на заявление (обращение), направленное через Личный кабинет, предоставляется Обществом путём размещения в личном кабинете Заёмщика по адресу www.lk.5element-mfo.ru. В случае, если Заёмщик в своём обращении просил направить ответ по почте, ответ на обращение также направляется почтовым отправлением по адресу Заёмщика, указанному в заявлении-анкете на получение займа или в уведомлении об изменении контактных данных.

5.6. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заёмщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заёмщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заёмщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей Заёмщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ на обращение представителя Заёмщика направляется непосредственно Заёмщику. Данные положения не распространяются на законных представителей Заёмщиков.

6. Досрочный возврат займа по инициативе Заёмщика

6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.

6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заёмщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

7. Изменение условий Договора

7.1. По соглашению Сторон договора в него могут быть внесены изменения.

7.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского займа.

7.3. Заёмщик, желающий внести изменения в Договор потребительского займа, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из способов, установленным в договоре потребительского займа.

7.4. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения к договору потребительского займа, содержащие условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

7.5. При желании Заёмщика продлить (пролонгировать) договор потребительского займа на новый срок, Заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, т.е. за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

7.6. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа (измененных индивидуальных условиях).

7.7. Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Займодавцем.

8. Заключительные положения

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

8.2. Настоящая редакция вступает в силу и применяется ко всем договорам потребительского займа, заключенным с «15» февраля 2021 года.