

УТВЕРЖДАЮ  
Приказ № 11/МД/18 от 24 апреля 2018 года  
Директор ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги»  
В. Б. Мишустин  
МП

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Пятый Элемент Деньги», ОГРН1154025001316, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за рег. номером 651503029006503 (далее именуемым – Общество, Кредитор, Займодавец, МФО, Микрофинансовая организация), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и распространяются на все договоры потребительского займа, заключаемые Обществом с заемщиками – физическими лицами.

### 1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество, Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Пятый Элемент Деньги», ОГРН 1154025001316, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за регистрационным номером 651503029006503.

1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.4. График платежей – информация о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора, содержащаяся в пункте 19 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа.

1.5. Заявление-анкета о предоставлении займа (заявление/заявка) – документ, содержащий сведения о заемщике и выражающий намерение заемщика заключить договор потребительского займа и получить заем в указанной в заявлении сумме и на указанный в заявлении срок. Заявление заполняется заемщиком или уполномоченным сотрудником Общества по форме, утвержденной Обществом, на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в Заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты, содержащихся в заявлении сведений о нем, запрашиваемой им сумме займа и сроке, на который заемщик просит предоставить заем.

1.6. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа – документ, утверждаемый директором Общества, содержащий информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги», в том числе информацию о видах потребительского займа, суммах потребительского займа и сроках его возврата, процентных ставках в процентах годовых и т.д., размещенный в местах оказания услуг (в офисах, а также на официальном сайте [www.5element-mfo.ru](http://www.5element-mfo.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

1.7. Правила предоставления микрозаймов – документ, устанавливающий порядок и условия предоставления микрозаймов, содержащий сведения о порядке подачи заявки (заявления) на

предоставление микрозайма и порядке ее рассмотрения; порядке заключения договора микрозайма и порядке предоставления заемщику графика платежей; иные условия, установленные внутренними документами микрофинансовой организации и не являющиеся условиями договора микрозайма, утвержденный директором МФО и доступный всем лицам для ознакомления в офисах, а также на официальном сайте [www.5element-mfo.ru](http://www.5element-mfo.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. Порядок предоставления займа.**

2.1. Кредитор предоставляет Заёмщику заем в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора займа, с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.2. Для получения займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации; страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии); документ, подтверждающий регистрацию заемщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ; а также достоверную информацию, перечень которой указан в заявлении-анкете о предоставлении займа. Пенсионеры для получения займа на условиях, предусмотренных для пенсионеров по старости и лиц, получающих пенсию за выслугу лет, дополнительно представляют документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, наличие у заемщика статуса пенсионера по старости или право на получение пенсии за выслугу лет: пенсионное удостоверение, справку Пенсионного фонда России, справку иного министерства или ведомства и т.д. Все документы и сведения, предоставляемые заемщиком должны быть действительными на дату обращения.

2.3. Предоставление займа, как и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты Заемщика о предоставлении займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.4. Кредитор принимает решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа в день обращения Заёмщика с заявлением о предоставлении займа. В случае если решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в день обращения Заёмщика (например, по причине нежелания Заёмщика ожидать принятия решения; в случае представления Заёмщиком заявления в конце рабочего времени офиса, по организационно-техническим причинам), по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления. В таком случае решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа принимается Кредитором не позднее следующего рабочего дня за днём обращения Заёмщика с заявлением.

2.5. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и индивидуальных условий. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

2.6. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику, Кредитор предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.7. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней, с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа, не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается незаключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

2.8. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств).

2.9. Договор потребительского займа подписывается Сторонами в двух экземплярах, содержащих согласованные Сторонами индивидуальные условия договора. Один из экземпляров договора потребительского займа хранится у Заемщика, другой у Кредитора.

2.10. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.

2.11. Подписывая договор потребительского займа, Заёмщик подтверждает, что перед его подписанием он ознакомился с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и настоящими Общими условиями договора потребительского займа, а также выражает свое полное и безоговорочное согласие на заключение договора на условиях, содержащихся в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.12. Подписывая договор потребительского займа, Заемщик обязуется вернуть Кредитору сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в день, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.13. Проценты на сумму займа начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа Заемщику. В случае если Заемщик не возвратит в установленный срок сумму займа с процентами, проценты на сумму займа продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более 200 дней со дня, следующего за днем выдачи займа, с учетом ограничений, указанных в пункте 2.14 настоящих Общих условий.

2.14. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты по договору займа, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

2.15. Заемщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

2.16. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского займа.

2.17. При заключении договора потребительского займа Кредитор предоставляет заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

2.18. График платежей указывается в пункте 19 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа и предоставляется заемщику при заключении договора путем вручения экземпляра договора потребительского займа.

2.19. При предоставлении займа и при досрочном возврате части потребительского займа (в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной

стоимости потребительского займа), Кредитор информирует Заемщика о полной стоимости потребительского займа.

2.20. Полная стоимость потребительского займа, размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа. Полная стоимость займа рассчитывается Кредитором, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

2.21. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:  $ПСК = i \times ЧБП \times 100$ ,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского займа. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.22. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате предоставления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

2.23. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учётом особенностей, установленных законом, следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского займа;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского займа, в котором определены такие третьи лица, и (или)

если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского займа определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского займа используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского займа, могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если кредитор не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского займа платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского займа включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского займа. В случае, если договором потребительского займа определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского займа может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского займа, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского займа может отличаться от расчетной;

б) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского займа, в том числе в части срока возврата потребительского займа и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

2.24. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются:

1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского займа, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского займа;

3) платежи заемщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского займа;

5) платежи заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

### **3. Права и обязанности Кредитора.**

3.1. Кредитор обязан:

- разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа.

- предоставить Заемщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа.

- при заключении договора потребительского займа предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их

определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа). Указанная информация предоставляется в составе договора потребительского займа и указана в п.19 индивидуальных условий договора.

- после заключения договора направлять по письменному запросу Заемщика, сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Общих условий.

- направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п.6.1. настоящих Общих условий.

- не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заемщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

- гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

- направлять в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Общих условий, Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором.

3.2. Кредитор вправе:

- уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

- осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.

#### **4. Права и обязанности Заемщика.**

4.1. Заёмщик обязан:

- вернуть сумму займа и уплатить Кредитору проценты за пользование займом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского займа.

- уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации.

- в случае досрочного возврата суммы займа или ее части, уплатить Займодавцу проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата суммы займа или ее части.

Заемщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором.

4.2. Заёмщик вправе:

- отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств).
  - досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
  - запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Общих условий.
- Заемщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.

## 5. Пролонгация договора.

5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа и возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору займа. Пролонгация возможна при условии соблюдения предельного срока предоставления займа Обществом.

5.2. Решение принимается Кредитором индивидуально по каждому Заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме. Общество вправе отказать в пролонгации договора займа.

## 6. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
6.1.1. Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации.
6.1.2. Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
6.1.3. Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О	Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора (заявлении-анкете, заявлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты заемщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора, или путем направления письма в адрес заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора

	потребительском кредите (займе)»)	(заявлении об изменении контактных данных).
6.1.4.	Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
6.1.5.	Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Не требуется
6.1.6.	Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении-анкете на предоставление займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной заемщиком в заявлении-анкете.
6.1.7	Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа, по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе Общества или направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 249032, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, д. 59 или направления сообщения на адрес электронной почты Общества: 5elementmfo@gmail.com. Заявление заемщика должно содержать следующую информацию, позволяющую идентифицировать заемщика: фамилию, имя, отчество, адрес, а также сведения о номере и дате договора по которому запрашивается информация. Общество предоставляет запрашиваемую информацию путем вручения Заёмщику в офисе Общества или направления по почте в адрес Заемщика, указанный при заключении договора (в уведомлении об изменении контактной информации) или путем направления письма по электронной почте по адресу, указанному Заемщиком в заявлении-анкете на получение займа (уведомлении об изменении контактной информации), если Заёмщик просил направить информацию по электронной почте.

6.2. При иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, когда у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию



Обществу/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей заемщиков рассматриваются только при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиков.

6.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

#### **7. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика**

7.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.

7.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

7.3. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

#### **8. Заключительная информация**

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

8.2. Настоящая редакция (Редакция № 10) действует с 25.04.2018 года и применяется ко всем договорам потребительского займа, заключенным со дня ее введения в действие.