

Общие условия договора потребительского займа



Утверждено
Приказом от 20.09.2015 г.
Директор ООО «Пятый элемент»
В.Б. Мишустин

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Пятый элемент», ОГРН154025001316, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 25 мая 2015 года за номером651503029006503 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Пятый элемент», ОГРН 154025001316, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25 мая 2015 года за номером651503029006503.
- 1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Условия предоставления займа

- 2.1. Общество предоставляет потребительские краткосрочные микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 10 000 рублей – при первичном обращении, от 1 000 до 30 000 рублей при вторичном и последующих обращениях на срок от 01 до 32 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а Заемщик – пенсионер также предоставляет пенсионное удостоверение или справку Пенсионного фонда России об установлении пенсии по старости.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления осуществляется исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество, в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях

договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

- 3.5. Место нахождения (адрес) обособленного подразделения Общества или обособленного подразделения уполномоченного обществом агента, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом получения оферты.
- 3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества (в обособленном подразделении Общества) или обособленного подразделения уполномоченного обществом агента по месту заключения договора.
- 3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 3.8. При заключении договора потребительского займа Общество обязано предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).
- 3.9. Информация о сроке возврата займа и размере платежей, указанная в пунктах 2 и 6 таблицы Индивидуальных условий договора является графиком платежей по договору потребительского займа.

4. Продление (пролонгация) договора потребительского займа

- 4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
- 4.2. Решение принимается Обществом индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении	Заемщик обязан сообщить об этом в срок не более трех рабочих дней, со дня такого

<p>контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>изменения, путем написания в офисе обособленного подразделения Общества письменного заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина РФ.</p>
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)</p>	<p>Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка/или направления СМС-сообщения на номер заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа</p>	<p>Не требуется.</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка/направления СМС-сообщения.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займу по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе обособленного подразделения Общества или обособленного</p>

	подразделения уполномоченного Обществом агента.
--	---

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событий, при которых у заемщика/Общества организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа между заемщиком и Обществом. Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиком.
- 5.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

- 6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.3. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.4. В индивидуальных условиях займа и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа.

7. Заключительная информация

- 7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.
- 7.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 (десять) дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них или в приказе об их утверждении не установлено иное.
- 7.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 2, действует с 01.10.2015 г.
-----------------------------------	---