

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № МД/16 от 21.03.2016 г.
Директор ООО МФО «Пятый элемент»
В.Б. Мишустин



Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Пятый элемент», ОГРН 1154025001316, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 мая 2015 года за регистрационным номером 651503029006503 (далее именуемым - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом с заемщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Пятый элемент», ОГРН 1154025001316, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 мая 2015 года за регистрационным номером 651503029006503.
- 1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- 1.4. График платежей – информация о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора, содержащаяся в пункте 19 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа.
- 1.5. Заявление–анкета о предоставлении займа (заявление/заявка) – документ, содержащий сведения о заемщике и выражающий намерение заемщика заключить договор потребительского займа и получить заем в указанной в заявлении сумме и на указанный в заявлении срок. Заявление заполняется заемщиком или уполномоченным сотрудником Общества (представителя, агента) на основании документов и информации, предоставленных заемщиком, по форме, утвержденной Обществом. Подпись заемщика в заявлении свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в заявлении сведений о нем,

запрашиваемой им сумме займа и сроке на который заемщик просит предоставить заем.

2. Условия предоставления займа

- 2.1. Общество предоставляет потребительские краткосрочные микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 10 000 рублей – при первичном обращении, от 1 000 до 30 000 рублей при повторном и последующих обращениях на срок от 01 до 32 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации; документ, подтверждающий регистрацию заемщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ; а также достоверную информацию, перечень которой указан в заявлении-анкете о предоставлении займа. Пенсионеры, для получения займа на условиях, предусмотренных для пенсионеров по старости, дополнительно представляют документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ, наличие статуса пенсионера по старости: пенсионное удостоверение, справку Пенсионного Фонда России и т.д.
- 3.2. Все документы и сведения, представляемые заемщиком должны быть действительными на дату обращения.
- 3.3. Предоставление займа, как и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.4. Общество принимает решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа в присутствии Заемщика в день его обращения с заявлением о предоставлении займа. В том случае, когда решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в присутствии заемщика (например, по причине нежелания заемщика ожидать принятия решения; в случае представления заемщиком заявления в конце рабочего времени офиса; при обращении заемщика к уполномоченному представителю (агенту) Общества; по иным причинам организационного или технического характера), по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления. В таком случае решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа принимается Обществом не позднее следующего рабочего дня за днём обращения заемщика с заявлением.
- 3.5. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа заемщику, Общество предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.6. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается незаключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

- 3.7. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или в офисе уполномоченного представителя (агента) Общества.
- 3.8. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".
- 3.9. При заключении договора потребительского займа Общество предоставляет заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).
- 3.10. График платежей указывается в п.19 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа и предоставляется заемщику при заключении договора путем вручения экземпляра договора потребительского займа.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского займа

- 4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
- 4.2. Решение принимается Обществом индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации договора займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом в срок не более трех рабочих дней, со дня такого изменения, путем написания в офисе Общества письменного заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина РФ. Указанное заявление может быть направлено заемщиком в адрес Общества по почте, при условии удостоверения факта подписания заявления заемщиком.

Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Обществе и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора и/или в заявлении-анкете или путем направления письма на адрес электронной почты заемщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора или путем направления письма в адрес заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка, направления СМС-сообщения или сообщения по электронной почте
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа, по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе Общества или направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 249032, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, д.59 или направления сообщения на адрес электронной почты Общества: 5elementmfo@gmail.com . Заявление заемщика должно содержать следующую информацию, позволяющую идентифицировать заемщика: фамилию, имя, отчество, адрес, а также сведения о номере и дате договора по которому запрашивается информация.

- 5.2. При иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, когда у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору займа, заключенному между заемщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей заемщиков рассматриваются только при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиков.
- 5.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

- 6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.
- 6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.3. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.4. В индивидуальных условиях займа заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа.

7. Заключительная информация

- 7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.
- 7.2. Настоящие Общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организации, которым были утверждены. Изменения Общих условий вступают в силу через 5 (пять) дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них или в приказе об их утверждении не установлено иное.
- 7.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 29.03.2016 г.
-----------------------------------	---