

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА¹

Заключение договора микрозайма - это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения, с учётом всей представленной микрофинансовой организацией информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения обязательств по возврату займа.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа с ООО МКК «Пятый элемент» условиях и получения сведений о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

1. О предоставлении информации в микрофинансовую организацию.

До заключения договора займа Вам предложат заполнить заявление-анкету на получение займа в ООО МКК «Пятый элемент», указав полную и достоверную информацию по всем вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрофинансовой организации, в том числе, указываемая в заявлении-анкете информация о размере Вашей заработной платы, наличии иных источников дохода, денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

2. О необходимости оценить финансовое положение.

ООО МКК «Пятый элемент» напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3. О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа), и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (получении потребительского займа).

Заключая Договор потребительского займа с ООО МКК «Пятый элемент» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок.

Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в пункте 19 индивидуальных условий заключенного Вами договора потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «Пятый элемент» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств. Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более 200 дней со дня, следующего за днём получения Вами займа. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.²

¹ По требованию ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017

² Часть 20 статьи 5 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться до 200 дня включительно или до дня фактической оплаты задолженности, если это произойдет ранее.

Следовательно, при несвоевременном исполнении обязательств по договору, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за пользование займом за каждый день просрочки.

4. О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

ООО МКК «Пятый элемент» (кредитор) не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа третьим лицам.

Сотрудники ООО МКК «Пятый элемент» не запросят у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, заключенному с ООО МКК «Пятый элемент» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «Пятый элемент», заявление, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя или на отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 N 822 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. При этом в качестве представителя должника, может выступать только адвокат³. При получении такого заявления ООО МКК «Пятый элемент» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае получения такого заявления ООО МКК «Пятый элемент» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

³ Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

5. О способах защиты прав получателя финансовой услуги.

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «Пятый элемент» (агента) нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «Пятый элемент» по адресу: 249034, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское ш., д. 59 или по электронной почте: 5elementmfo@gmail.com. Также Вы можете позвонить в ООО МКК «Пятый элемент» по телефону: +7(919)034-0104.

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «Пятый элемент» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «Пятый элемент» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «Пятый элемент» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

6. О способе и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и ЦБ

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в ближайшем офисе ООО МКК «Пятый элемент» (агента), а также к сотруднику микрофинансовой организации, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: **Ерховой Елене Владимировне** по телефону: +7(919)034-0104.

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «Пятый элемент», Вы можете обратиться:

- в ООО МКК «Пятый элемент» позвонив по телефону: +7(919)034-0104, направив письменное обращение по адресу: 249034, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское ш., д. 59 или по электронной почте: 5elementmfo@gmail.com либо вручить заявление сотруднику офиса по месту оформления займа;
- в Центральный Банк РФ позвонив по телефону 8 800 250-40-72 или направив письменное обращение по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо по адресу территориального отделения Банка России по месту Вашего жительства, а также с использованием формы «Интернет-приемная Банка России» на сайте <https://www.cbr.ru>;
- в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство») позвонив по телефонам +7 (843) 253-85-36, +7 (987) 225-33-76 или направив письменное обращение по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, оф. 1, по электронной почте: edinstvo@sro-mfo.ru, а также с использованием формы «Обращения граждан» на сайте <http://sro-mfo.ru>.