Памятка о порядке предоставления льготного периода по обращению (заявлению) мобилизованного заемщика либо заемщика, являющегося членом семьи мобилизованного

1. ***В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ*** *"Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"* ***заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к займодавцу с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.***

2. ***Способы подачи обращения (заявления):***

- с помощью телефонного звонка на горячую линию Заимодавца с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Заимодавцу;
- письменно, обратившись в обособленное подразделение Заимодавца;
- письменно на юридический адрес организации;
- письменно на официальную электронную почту Заимодавца

3. ***Заемщики, которые могут воспользоваться льготным периодом:***

3.1. Заемщик, призванный на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключивший с Займодавцем договор займа до дня мобилизации;

3.2. Заемщик, проходящий военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или находящийся на военной службе (службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах), при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключивший с Займодавцем договор займа до дня участия Заемщиком в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

3.3. Заемщик, заключивший контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключивший с Займодавцем договор займа до дня подписания контракта;

3.4. Заемщики, сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;

3.5. Заемщики, сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;

3.6. Члены семьи указанных в пунктах 3.1. – 3.5. лиц, заключившие договор займа до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

4. ***Кто относится к членам семьи мобилизованного, другого участника СВО?***

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

5. ***Льготный период не предоставляется***

Если договор займа заключен после дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или после начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо после подписания контракта добровольцем.

6. На какой срок предоставляется льготный период?

Льготный период предоставляется мобилизованным и другим участникам СВО на срок, указанный в обращении (заявлении) заемщика, либо на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Также льготный период может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года.

7. Подтверждающие документы и срок их предоставления

- Документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, при условии участия в специальной военной операции. Такими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.
- Для членов семьи военнослужащих, документы подтверждающие родство. Такими документами могут быть свидетельство о заключении брака; свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении); справка о наличии инвалидности; для детей в возрасте до 23 лет, справка из образовательной организации об обучении по очной форме; акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего и т.д.

Заемщик может приложить документы вместе с обращением, либо заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода.

Документы, подтверждающие право на получение льготного периода, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенность для этого не требуется.

В случае непредставления заемщиком подтверждающих документов в срок до окончания льготного периода или если представленные заемщиком документы не подтверждают факт прохождения военной службы по мобилизации/участие в СВО, установление льготного периода признается неподтвержденным.

8. Срок рассмотрения требования

Заимодавец принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 10 дней с даты получения обращения/заявления. О принятом решении займодавец уведомляет заемщика способом предусмотренным договором займа, в случае если обращение от заемщика поступило с помощью телефонного звонка, также по номеру телефона предоставленному заемщиком займодавцу.

9. Начисление процентов в течение льготного периода

В течение срока действия льготного периода на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, равной 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком обращения (но не выше изначальной процентной ставки по договору).

10. В каких случаях может быть списан долг?

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

11. Как повлияет льготный период на кредитную историю заемщика?

Льготный период не испортит кредитной истории мобилизованного или другого участника специальной военной операции.