

Памятка о порядке предоставления льготного периода по требованию (заявлению) Заемщика в связи со снижением дохода/заболеванием

1. Что понимается под льготным периодом

Это изменение условий договора займа в части приостановления платежей в течение ограниченного периода времени – так называемого льготного периода, при этом срок возврата займа продлевается на срок действия льготного периода.

2. Способы подачи требования (заявления):

- с помощью телефонного звонка на горячую линию Заимодавца с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Заимодавцу;

- письменно, обратившись в обособленное подразделение Заимодавца;

- письменно на юридический адрес организации;

- письменно на официальную электронную почту Заимодавца

- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) воспользовавшись услугой «Подача заявления на предоставление кредитных каникул» (подробная инструкция и разъяснения по подаче заявления размещены на ЕПГУ).

В требовании Заемщик указывает, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом №106-ФЗ от 06.04.2020 г.

3. Условия, при которых возможно получение льготного периода:

1. Снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с Требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода и предоставление подтверждающих документов кредитору.

Если заёмщик заключил договор займа до 03.04.2020, либо до 01.03.2022, либо если обращение заёмщика к кредитору осуществляется в период после 1 марта 2022 года, Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30 сентября 2020 года либо в период с 1 марта 2022 года по 31 марта 2023 года обратиться к кредитору с требованием о предоставлении ему льготного периода.

Дата начала льготного периода по потребительским кредитам – не может предшествовать дате подачи требования к заимодавцу более чем на 14 дней. Максимальный срок льготного периода – 6 месяцев.

Заемщик самостоятельно определяет срок и дату начала льготного периода, указывая их при подаче требования.

2. Заболевание, в том числе COVID-19 и предоставление подтверждающих документов кредитору.

4. Льготный период не предоставляется

- если имеются сведения о подаче заявления в суд о признании Заемщика банкротом и/или о введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве;

- после подачи Заимодавцем документов в суд в связи с неисполнением Заёмщиком своих обязательств по договору займа.

5. Подтверждающие документы

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2022 год;

- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

- Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

- Иной документ, свидетельствующий о снижении дохода Заемщика (совокупного дохода всех Заемщиков по кредитному договору (договору займа));

- документы, подтверждающие наличие у заёмщика заболевания, в том числе COVID-19, при котором заемщику был выдан больничный лист (листок нетрудоспособности) на срок 1 месяц и более.

Документы, подтверждающие снижение дохода, могут быть предоставлены Заемщиком Заимодавцу при предоставлении Требования.

В случае если Заемщик не предоставил подтверждающие документы, Кредитор имеет право запросить их у Заемщика, в порядке и сроки, предусмотренные ч.8 ст.6 Закона, а также Кредитор вправе запросить данные документы в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

В случае заболевания, в том числе COVID-19, подтверждающие документы должны быть предоставлены сразу или после окончания периода временной нетрудоспособности.

6. Срок рассмотрения требования

Займодавец принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 5 дней с даты получения Требования.

7. Начисление процентов в течение льготного периода

1. Для заемщиков у которых доход снизился более чем на 30% в течение срока действия льготного периода на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, равной 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года.

2. Для заемщиков, с подтвержденным заболеванием COVID-19, проценты на сумму основного долга начисляются в соответствии с условиями заключенного договора.